

## TRANSPORTO PRIEMONĖS REMONTO BENDROSIS SĄLYGOS

### 1. Bendrųjų remonto sąlygų dalykas

1.1. Šios Transporto priemonės remonto bendrosios sąlygos (toliau – **Bendrosios sąlygos** arba **Sąlygos**) reguliuoja sutartinius santykius tarp Užsakymų nurodyto fizinio ar juridinio asmens (toliau – **Užsakovas** ir/arba **klientas**) ir UAB „Autovici“ (įmonės kodas 300956542, registruotos buveinės adresas V. Krėvės pr. 97, Kaunas, duomenys apie Bendrovę yra kaupiami ir tvarkomi VĮ „Registrų centras“ Juridinių asmenų registre) (toliau – **AUTOVICI** ir/arba **Paslaugų teikėjas**). Vadovaudamasis šiomis Sąlygomis Užsakovas pateikia užsakymą (toliau – **Užsakymas**) dėl automobilio gedimo nustatymo, remonto, techninės ir/ar kitokių priežiūros paslaugų, įsigyja darbus atlikti būtinas/sunaudojamas medžiagas bei į automobilį remonto metu montuojamas detales (toliau – **Darbai** arba **Paslaugos**) bei už tai atsiskaito Bendrosiose sąlygose ir/ar Užsakyme nustatyta tvarka.

**Užsakovas, pasirašydamas Užsakymą, patvirtina, kad jis susipažino ir jam taikoma šiose Sąlygose ir Privatumo pranešime nurodyti reikalavimai.**

1.2. Šias Bendrąsias sąlygas taip pat sudaro Užsakymas ir Privatumo pranešimas. Iškilus prieštaravimui tarp Užsakymo ir Sąlygų, viršenybė turi Sąlygos. Jeigu atskirais atvejais, šalys sudaro ilgalaikės Remonto darbų sutartis Sąlygos tampa neatskiriamą jų dalimi. Tokiu atveju viršenybė prie šias Sąlygas ir Užsakymą turi ilgalaikė Remonto darbų sutartis.

1.3. Pagal šias Sąlygas Užsakovas paveda, o AUTOVICI įsipareigoja atlikti Automobilio remonto, techninės bei kitokios priežiūros darbus, parduoti medžiagas ir detales, jas sumontuoti, o Užsakovas įsipareigoja už atliktus Darbus, sunaudotas medžiagas ir nupirktas detales sumokėti AUTOVICI nustatytą kainą.

1.4. Užsakovas suteikia AUTOVICI teisę, teikiant Paslaugas, be papildomo Užsakovo pritarimo, atlikti šiuos veiksmus: a) išardyti Automobilį reikiama apimtimi; b) atidaryti automobiliję esančias uždaras daiktų laikymo vietas; c) išimti iš automobilio traukiančius pašalinimus daiktus; d) atlikti bandomąjį važiavimą ar kitokį automobilio patikrinimą keliuose, jeigu su Užsakovu nebuvo susitarta kitaip.

1.5. Šiose Sąlygose naudojamos sąvokos „Automobilis“ ir/arba „Transporto priemonė“ reiškia Užsakyme nurodytą bet kokios rūšies automobilį ar kitą motorinę transporto priemonę, įskaitant, bet neapsiribojant motociklus, motorolerius bei mopedus, o taip pat šių transporto priemonių veikkamas priekabas bei puspriekabas.

1.6. Jeigu Sąlygas pasirašantis asmuo nėra Automobilio savininkas, tai šio asmens parašas Užsakyme reiškia jo patvirtinimą, jog jis yra tinkamai ir reikiama apimtimi įgaliotas spręsti apie užsakomų paslaugų pobūdį, apimtį ir kainą, pasirašyti reikiamus dokumentus, perduoti ir atsiimti Automobilį. Paaikšėjus, kad šie patvirtinimai yra neteisingi, bet kokiu atveju Sąlygas pasirašęs asmuo yra laikomas tiesiogiai atsakingu už šių Sąlygų/Užsakymo vykdymą.

1.7. Šios Sąlygos, Užsakymas ir privatumo pranešimas sudaro vieną ir nedalomą dokumentą.

### 2. Remonto darbų užsakymas

2.1. Konkretūs Darbai bei Automobilio perdavimas AUTOVICI įforminamas Užsakovui ir AUTOVICI pasirašant Užsakymą.

2.2. Užsakyme Šalys nurodo preliminarį Darbų kainą, Darbų atlikimo terminą, kitą svarbią informaciją.

2.3. Jeigu Užsakymo pasirašymo metu nėra aiškūs Automobilio gedimas, Užsakyme nurodoma tik užduotis AUTOVICI arba gedimo požymiai. Tokiu atveju laikoma, kad Užsakovas AUTOVICI paveda nustatyti Automobilio gedimą ir jį pašalinti, o Darbų kainą ir atlikimo terminus AUTOVICI apskaičiuoja atlikęs Automobilio apžiūrą. Tokių Darbų kainą ir jų atlikimo terminai prieš juos atliekant žodžiu arba raštu suderinami su Užsakovu.

2.4. Užsakovas įsipareigoja pasiimti automobilį ne vėliau kaip per 48 val. nuo AUTOVICI pranešimo, kad Darbai yra baigti. Jeigu Užsakyme Darbų atlikimo terminas nėra nurodytas arba jeigu jis Šalių susitarimu buvo pratęstas, apie Darbų atlikimą AUTOVICI Užsakovui praneša žodžiu arba raštu.

2.5. Jeigu Užsakovas delsia pasiimti automobilį, už kiekvieną pradelstą dieną yra skaičiuojamas 10 EUR Automobilio stovėjimo mokestis, kurį Užsakovas įsipareigoja sumokėti AUTOVICI kartu su Darbų kainą. Perduodamas Automobilį Užsakovas patvirtina, kad supranta, jog AUTOVICI neteikia automobilio pasaugos. Priėmusi automobilį Autovici suteikia jam stovėjimo vietą savo teritorijoje, tačiau neįsipareigoja saugoti Užsakovo transporto priemonės bei joje esančių daiktų, o taip pat neįsipareigoja užtikrinti jokių specialiu (techniniu, fiziniu ir kt.) jų stebėjimo priemonių.

### 3. Remonto darbų vykdymas ir Automobilio priėmimas - perdavimas

3.1. Darbai vykdomi laikantis Užsakyme nurodytų Užsakovo pagedavimų. Po Užsakymo pasirašymo atsiradus papildomų darbų poreikiui, AUTOVICI privalo pranešti Užsakovui, kokius papildomus darbus reikia atlikti ir kokia jų kaina. Papildomi darbai gali būti atlikti tik gavus Užsakovo sutikimą žodžiu ar raštu. Užsakovui atsiskaičius papildomų darbų, AUTOVICI turi teisę atsisakyti toliau vykdyti Darbus ir yra atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės dėl pasekmių, kurias gali sukelti tų darbų neatlikimas.

3.2. Užsakyme nurodytas Darbų atlikimo terminas gali būti pratęstas atsiradus papildomų Darbų poreikiui, taip pat jeigu tretieji asmenys vėluoja pristatyti užsąkytą Darbų atlikimui reikalingą atsarginę detalę, ar dėl kitų svarbių priežasčių.

3.3. Jeigu Darbų pradžia priklauso nuo trečiosios šalies patvirtinimo (pvz. Draudimo įmonės), tai darbų įvykdymo terminas skaičiuojamas nuo trečiosios šalies darbų atlikimo patvirtinimo datos.

3.4. Darbai atliekami vadovaujantis gamintojo dokumentacija.

3.5. Užsakovas, priimdamas Transporto priemonę ir apmokėdamas už Darbus, turi veikti atidžiai ir rūpestingai ir patikrinti, kaip buvo suteiktos Paslaugos. AUTOVICI, prieš perduodamas Automobilį Užsakovui, sudaro visas nuo jo priklausančias sąlygas Užsakovui apžiūrėti ir įvertinti atliktus Darbus. Užsakovas, prieš priimdamas Darbus, įsipareigoja juos apžiūrėti ir įvertinti (t.y. priėmimo-perdavimo metu pateikti pastabas, jeigu tokių būtų).

3.6. Jeigu Užsakovas priima Automobilį jo nepatikrindamas, jis netenka teisės reikšti pretenzijas dėl Darbų kokybės (taip pat remtis LST 1438:2005 Automobiliai. Techninė priežiūra ir remontas ir kt. teisės aktais). Bet kuriuo atveju visos Užsakovo pretenzijos turi būti pareikštos ne vėliau kaip per 5 kalendorines dienas.

3.7. Atliktų Darbų ir Automobilio perdavimas Užsakovui patvirtinamas Šalių parašais Užsakyme ir yra laikomas Darbų ir Automobilio priėmimo - perdavimo aktu. Be to, Darbų ir Automobilio priėmimo - perdavimo aktu taip pat laikytina AUTOVICI išrašyta bei Užsakovo priimta PVM sąskaita - faktūra.

3.8. Jeigu Užsakovas, atsiimdamas Automobilį, nepareikšia jokių pretenzijų AUTOVICI dėl Darbų kokybės, tačiau atsisako pasirašyti Užsakymą ir/ar PVM sąskaitą-faktūrą, laikoma, kad Užsakovas dėl atliktų Darbų ir Automobilio perdavimo jokių pretenzijų AUTOVICI neturi ir juos priėmė. AUTOVICI PVM sąskaitą-faktūrą turi teisę pasirašyti vienašališkai, tokiu atveju ji turės juridinę galią abiem Šalims, ir registruotu laišku AUTOVICI ją išsiunčia Užsakovui.

Užsakovas gali remtis atliktų ir priimtų Darbų akivaizdžių trūkumų faktų tik tuo atveju, jeigu dokumente, patvirtinančiame Darbų priėmimą, tie trūkumai buvo aptarti. Užsakovas, nustatęs Darbų trūkumus po Darbų priėmimo, kai tie trūkumai ar nukrypimai negalėjo būti nustatyti Darbų priėmimo metu (paslėpti trūkumai), privalo apie juos pranešti AUTOVICI nedelsiant po jų nustatymo.

3.9. Automobilis grąžinamas Užsakovui pateikus šiuos dokumentus: a) Užsakymą; b) automobilio nuosavybės arba naudojimo teisę įrodantį dokumentą (jeigu nepateikiamas Užsakymas); c) asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą; d) įgaliojimą (jeigu Automobilį atsiima atstovas).

3.10. Tiek atsiimant Automobilį, tiek Darbų atlikimo metu Užsakovas neturi teisės pateikti j AUTOVICI darbinės patalpas. Užsakovas, pažeidęs šį draudimą, prisiima visą atsakomybę už patirtą/padarytą žalą.

### 4. Darbų kaina ir apmokėjimo tvarka

4.1. Už atliktus Darbus Užsakovas atsiskaito pagal Užsakymo pasirašymo metu galiojančius valandinius AUTOVICI Darbų įkainius bei pagal detalių ir kitų medžiagų kainyną. Su Darbų įkainiais bei detalių ir medžiagų kainomis Užsakovas gali susipažinti Darbų atlikimo vietoje, užsakydamas Darbus.

4.2. Užsakovas supranta, kad galutinė Darbų kaina gali skirtis nuo preliminarinio kainos numatytos Užsakyme.

4.3. Atlikti Darbai, panaudotos detalės ir/ar medžiagos, jų kiekiai ir kainos nurodomos AUTOVICI pateikiamoje PVM sąskaitoje-faktūroje, sąmatoje ar kitame dokumente, jei PVM sąskaita-faktūra neišrašoma.

4.4. Jeigu papildomi Darbai ar Darbų pakeitimai buvo suderinti žodžiu, tai, kilus ginčui, Užsakovo parašas PVM sąskaitoje-faktūroje ar Užsakyme (patvirtinantis Darbų atlikimo ir Automobilio atsiėmimo faktą) patvirtina faktą, jog Užsakovas užsakė juose išvardintus Darbus.

4.5. Už atliktus Darbus Užsakovas įsipareigoja sumokėti AUTOVICI vienu ar keliais iš žemiau nurodytų būdų, kurie nurodomi Užsakyme, jeigu raštu nėra susitarta kitaip: a) Išankstiniu mokėjimu prieš atliekant Darbus; b) atlikus Darbus, Automobilio atsiėmimo dieną iki atsiimant Automobilį iš AUTOVICI; c) Jeigu su Užsakovu sudaryta ilgalaikė automobilio remonto darbų sutartis ar kitokia sutartis, tai pagal šios sutarties sąlygas.

4.6. Už kiekvieną pradelstą apmokėjimo už Darbus dieną Užsakovas moka AUTOVICI 0.05 % dydžio delspinigius.

### 5. Atsakomybė

5.1. Paslaugų teikėjas neatsako už Užsakovo transporto priemonės bei jose esančių daiktų dingimą ar bet kokį apgadindimą, išskyrus atvejus, kai transporto priemonė buvo apgadinta Paslaugų teikėjo ir/ar jo partnerių kaltais veiksmais

5.2. Minėtoji 5.1. punkto sąlyga taikoma ir tiems Automobilio priklausiniams, kurie techniniu atžvilgiu įprastai yra laikomi neatsiejama Automobilio sudėtine dalimi, nepriklausomai nuo to, ar šie priklausiniai yra originalūs automobilio gamintojo ar papildomai sumontuoti (pvz.: stacionari ir be išardymo nešimama garso aparatūra bei automobilio apsaugos įranga). AUTOVICI 5.1. punkte nustatyta tvarka atsako už Automobilio priklausinius, kurie techniniu požiūriu įprastai nėra laikomi neatsiejama Automobilio sudėtine dalimi, bei Automobiliję esančius Užsakovo ar trečiųjų asmenų daiktus tik tuo atveju, kai šie priklausiniai ir daiktai yra išvardinami Užsakyme.

### 6. Garantijos ir ginčų sprendimas

6.1. AUTOVICI suteikia atliktų Darbų kokybei 6 mėnesių garantiją. Atsarginėmis detalėmis bei eksploatacinėms medžiagoms suteikiama gamintojų nustatyta garantija. Suteikiama garantija bet kuriuo atveju neapima: a) tų gedimų ar kitokių defektų, kurie atsirado ne dėl AUTOVICI kaltės (pvz.: dėl netinkamos Automobilio eksploatacijos, eismo įvykių ir pan.); b) tų detalių bei eksploatacinių medžiagų (tepalai, skysčiai ir kt), kuriuos pateikė pats Užsakovas; c) tų nenaujų detalių, kurias Užsakovo sutikimu panaudojo AUTOVICI; d) kitų atskirai Šalių pasirašytoje sutartyje aptartų atvejų.

6.2. AUTOVICI negarantuoja ir neatsako už tas detales bei eksploatacines medžiagas, kurios dėl savo funkcinės paskirties yra padidinto/natūralaus dėvėjimosi objektu (pvz.: padangos, stiklas, stabdžių kaladėlės ir pan.) ir dėl intensyvaus naudojimo visiškai ar iš dalies tapo netinkamos naudoti.

6.3. Užsakovas be atskiro raštiško AUTOVICI sutikimo neturi teisės pašalinti Darbų trūkumus savo ar trečiųjų asmenų pagalba ir už tai reikalauti AUTOVICI atlygti trūkumų šalinimo išlaidas. Jeigu Užsakovas vienašališkai be atskiro raštiško AUTOVICI leidimo pašalina Darbų trūkumus, tai jis netenka teisės reikalauti atlygti šių nuostolių.

6.5. Šalys įsipareigoja visus dėl šių Sąlygų vykdymo kylančius ginčus spręsti taikiai, derybų būdu. Šalims nepavykus susitarti per protingą laikotarpį, ginčas perduodamas spręsti teismui pagal AUTOVICI registruotos buveinės vietą vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

### 7. Kitos sąlygos

7.1. Bendrosios sąlygos įsigalioja (yra taikomos) nuo Užsakymo pasirašymo dienos ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

7.2. Užsakovas turi teisę bet kada nutraukti šių Bendrųjų sąlygų vykdymą ir/ar atšaukti užsąkytus Darbus, tačiau privalo sumokėti AUTOVICI už faktiškai atliktus Darbus ir grąžinti suteiktas nuolaidas. Šie mokėjimai pareiga apima ir po Sąlygų nutraukimo ar Darbų atšaukimo AUTOVICI atliktus darbus, kuriuos AUTOVICI turėjo neišvengiamai atlikti, kad Automobilį būtų įmanoma grąžinti Užsakovui (pvz.: išardyto automobilio surinkimas).

7.3. AUTOVICI turi vienašališką teisę dėl svarbių priežasčių (pvz. jeigu negaunama reikiama detalė ir pan.) nutraukti Bendrųjų sąlygų vykdymą ir/ar atšaukti užsąkytus Darbus, prieš tai pranešdamas Užsakovui prieš 7 kalendorines dienas (Užsakovas tokiu atveju privalo atlygti už faktiškai suteiktas Paslaugas).

7.4. Sąlygos yra prieinamos [www.autovici.lt](http://www.autovici.lt)

## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

### 1. Informacija apie duomenų valdytoją

UAB „AUTOVICI“, juridinio asmens kodas 300956542, buveinė adresu V. Krėvės pr. 97, Kaunas, Lietuvos Respublika, asmens duomenų apsaugos pareigūno kontaktas: [duomenuapsauga@vici.eu](mailto:duomenuapsauga@vici.eu).

Šiuo Jums pateikiame informaciją apie tai, kaip tvarkomi Jūsų asmens duomenys, Jums sudarius sutartį su Bendrove/sutikus su Bendrosiomis sąlygomis (toliau – **Sutartis** ir/ar **Sąlygos**) ar Jums sutikus su tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimu.

### 2. Asmens duomenų tvarkymo tikslai ir asmens duomenys

Tikslas	Tvarkomi duomenys	Asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Duomenų saugojimo terminas
Tiesioginė rinkodara, naujienlaiškių siuntimas	Vardas, pavardė, gimimo data, miestas, lytis, telefono numeris, elektroninio pašto adresas (telefono numeris arba el. paštas adresas privalomi duomenys, be kurių negalėsime Jums siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimų).	Sutikimas	1 metus po sutikimo gavimo.
PVM sąskaitų-faktūrų išrašymas	Vardas, pavardė, suma, PVM sąskaitos faktūros duomenys.	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	10 metų

Siekiant apsaugoti nuomojamas transporto priemones	Bendrovės automobilio, kuriuo naudojasi klientas, buvimo vieta, vardas, pavardė, informacija apie automobilį.	Teisėti duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesai (turto ir sveikatos apsauga)	30 dienų
Paslaugų užsakymas interneto svetainėje	Informacija apie bandomąjį važiavimą, automobilio modelis, vardas, pavardė, telefono numeris, el. paštas.	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	5 metus. Jei užsiregistruojate ir neatvykstate sutartu laiku - 1 mėnesį, jei įsigyjate automobilį - 10 metų
Pirkimo, pardavimo, paslaugų, teikimo užsakymų vykdymas ( OPEL)	Vardas, pavardė, e-paštas, telefono numeris, gimimo data, adresas, banko sąskaitos numeris, informacija apie automobilį. Šių Jūsų pateiktų duomenų valdytojai taip pat bus ir „Opel“ automobilių gamintojas bei su juo susijusios įmonės ir importuotojai, kurie naudos Jūsų pateiktus duomenis, siekiant įvykdyti sutartį, sudarytą tarp Jūsų ir Bendrovės.	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	10 metų
Pirkimo, pardavimo, paslaugų, teikimo užsakymų vykdymas ( Peugeot)	Vardas, pavardė, e-paštas, telefono numeris, gimimo data, adresas, banko sąskaitos numeris, informacija apie automobilį. Šių Jūsų pateiktų duomenų valdytojai taip pat bus ir „Peugeot“ automobilių gamintojas bei su juo susijusios įmonės ir importuotojai, kurie naudos Jūsų pateiktus duomenis, siekiant įvykdyti sutartį, sudarytą tarp Jūsų ir Bendrovės.	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	10 metų
Automobiliu nuomos paslaugų vykdymas	Vardas, pavardė, el. paštas, telefono numeris, informacija apie automobilį.	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	10 metų nuo užsakymo dienos
Bandomojo važiavimo paslaugų teikimas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, informacija apie atliktą bandomąjį važiavimą (data, laikas, automobilis).	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	5 metus. Jei įsigyjate automobilį - 10 metų
Remonto darbų vykdymas, atliktų remonto darbų kokybės įvertinimo, paslaugų plėtos bei klientų pasitenkinimo didinimas	Vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, informacija apie suteiktas Paslaugas	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	12 mėnesių
Klientų registracijos į servisą ar bandomąjį važiavimą administravimas	Elektroninio pašto adresas, pavardė, telefono numeris, vardas, miestas, data, laikas, aptarnaujantis serviso paslaugų vadybininkas (vardas, pavardė), numatomi darbai, trumpas darbų aprašymas, informacija apie automobilį (pvz., automobilio kėbulo numeris, valstybinis numeris), pageidavimas gauti nemokamą pakaitinį automobilį ar paimti ir grąžinti automobilį, suteiktos serviso paslaugos (data, suteiktos paslaugos, įsigytos prekės, kaina, kiekis), pageidaujamas automobilis, vairuotojo pažymėjimo numeris.	Sąlygų / Sutarties sudarymas ar vykdymas	10 metų nuo užsakymo dienos
Siekiant apsaugoti asmenis ir turtą (vaizdo stebėjimas)	Bendras į stebėjimo lauką patenkantis vaizdas, į kurį gali patekti asmenų atvaizdai, buvimo vieta ir judėjimas per kamerų stebėjimo laukus, turimas turtas, elgesys ir kita susijusi informacija (data, laikas).	Teisėti duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesai (turto ir sveikatos apsauga)	14 dienų

Konfidencialios informacijos apsauga ir teštinumo užtikrinimas	Elektroninio pašto adresas, vardas, pavardė, elektroninėse darbo priemonėse esančios informacijos turinys, elektroninių laiškų turinys, darbuotojo veiksmų internetinėje erdvėje turinys.	Teisėti duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesai (konfidencialios informacijos apsauga ir teštinumo užtikrinimas)	4 metus
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

### 3. Duomenų perdavimas tretiesiems asmenims

Paprastai Bendrovė neatskleidžia asmens duomenų kitiems asmenims, tačiau tam, kad būtų užtikrintas tinkamas paslaugų teikimas, Bendrovė atskleidžia informaciją Bendrovės darbuotojams, vadybininkams, tarpininkams, tiekėjams, subrangovams, distributoriams, paslaugų teikėjams, jei tai pagrįstai reikalinga šiame pranešime nurodytais asmens duomenų tvarkymo tikslais.

Bendrovė gali būti įpareigota perduoti asmens duomenis, kai:

- informaciją privalu atskleisti pagal įstatymus, įskaitant teisėsaugos institucijoms nusikaltimų prevencijos bei aptikimo tikslais;
- asmens duomenis privalu atskleisti dėl teisinių procedūrų arba siekiant gauti teisinę konsultaciją, arba juos atskleisti yra būtina siekiant nustatyti, įgyvendinti arba apginti Bendrovės teises;
- informaciją būtina atskleisti siekiant apsaugoti Bendrovės arba kitų asmenų interesus;
- informaciją būtina atskleisti siekiant apsaugoti kliento gyvybiškai svarbius interesus;
- informaciją būtina atskleisti potencialiam Bendrovės įmonės turto ar organizacijos pirkėjui.

Be to, Bendrovė, pažymi, kad vykdo Peugeot automobilių gamintojo sąlygas ir užtikrina Peugeot“ importuotojo galimybę Lietuvoje atlikti klientų pasitenkinimo apie visų „Peugeot“ įgaliotų remonto dirbtuvių klientų aptarnavimą ir atliktų darbų kokybės tyrimą (taip pat ir jo organizavimą). Tyrimo metu siekiami apklausti klientą (vykdoma telefoninė apklausa) ir gautiems duomenims analizuoti naudojamos tyrimus vykdančios įmonės „Kantar TNS“ paslaugomis. Tyrimą atliekančiai įmonei pateikiami tik tyrimui atlikti reikalingi duomenys. Tyrimus atliekanti įmonė Jūsų duomenis saugo 12 mėn., kad būtų išvengta situacijos, kuomet į apklausą galite pateikti kelis kartus per pusmetį. Tyrimo rezultatuose Jūsų asmens duomenys neatsispindi, išskyrus atvejus, kai apklausos metu nurodote, kad su Jumis susisiektume.

### 4. Jūsų teisės

Jūs turite šias teises, kurias Bendrovė įsipareigoja įgyvendinti teisės aktų nustatyta tvarka:

- teisę susipažinti su savo asmens duomenimis – Jūs turite teisę bet kada kreiptis į Bendrovę ir pasiteirauti, kokius Jūsų asmens duomenis Bendrovė tvarko;
- teisę prašyti suteikti daugiau informacijos - jei turite kokių nors klausimų apie asmens duomenų naudojimą, Bendrovė dės visas pastangas atsakyti arba suteikti papildomą informaciją, kuri Jums gali būti atskleista;
- teisę prašyti ištaisyti bet kokius turimų duomenų netikslumus;
- teisę prašyti ištrinti asmens duomenis;
- teisę prašyti riboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą arba jų netvarkyti;
- teisę į duomenų, kuriuos Bendrovė gavo iš Jūsų (ir juos tvarko Jūs sutikimo ar sutarties vykdymo pagrindu automatizuotomis priemonėmis), perkėlimą – Jūs prašymu Bendrovė pateiks Jūsų pateiktų duomenų kopiją, kad juos būtų galima pateikti kitam duomenų valdytojui;
- teisę teisės aktų nustatyta tvarka nesutikti, kad Bendrovė naudotų asmens duomenis;
- teisę atšaukti bet kokią savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo, apie tai pranešus šiame pranešime nurodytais kontaktais;
- teisę paprieštarauti, kad Jūsų, kaip kliento, asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslu Bendrovės teisėto intereso pagrindu (galite pažymėti sutikimo formoje „nesutinku“).

Prašymą dėl teisių įgyvendinimo galite pateikti aukščiau nurodytu el. paštu. Atsakymą Bendrovė įsipareigoja pateikti ne vėliau, kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo prašymo gavimo dienos; atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir apimtį, laikotarpis gali būti pratęstas dar 2 (dvim) mėnesiams.

### 5. Skundai

Jei esate nepatenkintas Bendrovės atsakymu, galite pateikti skundą tiesiogiai Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ([www.vdai.lrv.lt](http://www.vdai.lrv.lt)), taip pat priežiūros institucijai, valstybėje narėje, kurioje yra Jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta. Susisiekius su Bendrove dėl skundo pateikimo, asmens duomenis Bendrovė naudos tik skundui išnagrinėti ir atsakymui pateikti.

Daugiau informacijos galite teirautis šiame pranešime nurodytais kontaktais arba bendrovės Privatumo politikoje, kurią rasite adresu [www.autovici.lt](http://www.autovici.lt).